

新竹市東區東園國民小學

115 學年第一學期班親會家長提問彙整及答覆一覽表

◆班親會時間：115/8/22

115/9/12

親愛的家長您好！

感謝您與我們共同關心校務的運轉及孩子的學習，期待您持續將建設性的意見適時提出，讓我們攜手為東園學子打造更優質、更安全的健康快樂學園。

祝福您~~闔家平安 幸福圓滿

東園國小敬啟 115/09/20

編號	問題敘述	回覆內容
1	廁所門板要擦乾淨，廁所牆壁要沖洗一下(103)	【總務處】 已立即督導外包清潔廠商針對 103 班周邊及低年級廁所之門板、隔板與牆面加強清潔。後續將加強平日巡檢頻率維持廁所的乾淨與通風衛生，給孩子舒適的如廁環境。
2	1. 靠近操場窗戶 4 扇都要有窗簾（目前只有 2 扇有），而且要從天花板開始往下安裝 2. 靠近勤學樓 4 扇窗戶的窗簾改成由天花板開始往下安裝(202)	【總務處】 已至現場確認原窗簾設置無法有效阻隔陽光，將儘速排入採購與增設作業。
3	午餐沒有去年好，吃得有點簡單，昨天(9/11)漢堡、肉、豆菜，吃不夠、吃不好，免費以後品質也要顧，孩子在長身體，營養很重要。(205)	【學務處】 每月營養午餐菜單皆經過三校午餐委員會議(1/2 家長代表)審議通過，如班上有飯菜不夠吃的現象，午餐室有提供備份供同學取用。
4	209 旁的廁所，請儘速完工，非常影響進出、安全和上廁所的不便性。(205)	【總務處】 本案於施工拆除後發現多處既有建築隱蔽處與原設計不符，致使實施面臨障礙，亟需變更設計。目前相關文書作業已完善，近期將恢復施工。預計 11 月中旬完工。

編號	問題敘述	回覆內容
5.	圖書館，請如期開放使用，二年級的孩子很喜歡去借書，不能去，打壞了一年級才培養起來的閱讀胃口與興趣(205) 幼稚園教室因整修而暫借圖書館上課，家長表示不應該因為少數人而影響全校 6 個年級的閱讀權利，可以借用科任教室給幼稚園。(206)	【教務處】 學校始終重視閱讀教育，並悉心呵護孩子們對閱讀的熱忱。 由於校內幼兒園正進行整建工程，考量到幼兒的安全與活動特性，教室必須安排在低樓層，且需要兼顧幼兒專屬的午睡、用餐等日常動線與作息。經過學校審慎評估後，「悅讀魔法屋」與一樓知動教室是目前能符合上述條件的場地，因此必須暫時移作幼兒園的上課教室使用。在動線安全與空間使用限制下，我們不得不暫時停止學生的「個人借還書」服務。 然而，空間雖然暫時移位，但孩子的閱讀學習絕對不會中斷。學校已經為此規劃了完整的配套措施：除了有各班的「班級共讀書箱」，也有由老師親自挑選的「選書箱」，都會持續在班級內運行。 同時，孩子不會因為暫停個人借閱就失去閱讀的興趣，反而藉由班級老師的專業引導與推薦，孩子有機會跳脫原本的閱讀習慣，接觸到更多元、更豐富的書籍類型，進一步拓寬他們的閱讀視野。 待幼兒園整建完畢、圖書館恢復正常開放後，我們會第一時間向全校公告。這段過渡期，感謝您的體諒與支持，讓我們一起透過老師的引導與班級閱讀，繼續陪伴孩子在書海中快樂探索！ 【總務處】

編號	問題敘述	回覆內容
		1. 法規限制與安全考量： 依據教育部主管法規《幼兒園及其分班基本設施設備標準》第 5 條之規定，幼兒園之招收幼兒使用樓層應以地面層一樓為優先，且幼兒活動室必須符合法定之活動空間面積、採光、通風、消防逃生避難動線及幼兒專用盥洗室（符合幼兒規格之馬桶與洗手台）等嚴格安全標準。 校內現有之科任教室多分布於高樓層，且鄰近無符合幼兒安全防護與規格之專用廁所設施，在依法規規範及考量幼童上下樓梯跌倒安全與日常照護的前提下，無法任意借用高樓層科任教室。 2. 目前本工程已恢復施工，也請施工廠商加緊趕工。
6	早自修操場可否固定 2 天留給低年級跑步。(206)	【學務處】 先統計有意願之低年級班級，視班級數再行規劃。
7	513 後面地上原有跳格子的圖，但油漆脫落看不清，建議維修。(206)	【總務處】 有關地面跳格子磨損情形，考量學童下課活動動線、地面排水與地坪整體平整防滑度，本處將該區域併同周邊空地納入校園遊憩地景的整體規劃中通盤考量，避免零星單點修補影響整體動線與耐用性。
8	小操場靠近一年級那塊遊戲區，建議改建更多元的遊樂器材，類似操場 301 旁的那種，減少孩子因為沒遊戲器材可玩，而到處奔跑。(206)	【總務處】 1. 公有財產使用年限規定： 學校之遊樂設施均屬公有財產，依據公產管理相關法規，各項遊具均訂有法定最低耐用年限，在年限未屆滿且結構安全無虞的情況下，依法不得隨意報廢拆除或任意更換。 2. 安全規範與專業評估：

編號	問題敘述	回覆內容
		現行校園兒童遊戲場設置，均須嚴格符合衛福部及教育部之「兒童遊戲場設施安全規範（CNS 12642、CNS 12643）」，包含足夠的安全跌落緩衝範圍、防護鋪面厚度及安全間距。 3. 未來整體規劃與推動： 針對家長的改建建議，本處已將該區遊戲器材納入學校未來的整體空間與設施改善規劃中。待現有設施達報廢使用年限或配合校園大型專案改善時，將委請專業遊具廠商至現場勘查地形、樹木與動線，評估規劃符合低年級身心發展且更多元、共融的遊樂設施，並積極向教育處爭取相關專案經費挹注推動。
9	一樓女廁所還需要更乾淨。(301)	【總務處】 已立即督導外包清潔廠商加強清潔。後續將加強平日巡檢頻率維持廁所的乾淨與通風衛生，給孩子舒適的如廁環境。
10	1. 建議營養午餐少用加工食品，例：香腸 2. 建議營養午餐的青菜不要選用豆芽菜(405)	【學務處】 1. 目前加工食品每月出現次數有受限制，香腸 2~3 個月才會出現 1 次，減少加工品的建議會在午餐會議上提出。 2. 與廠商的合約並未限制蔬菜種類，且蔬菜提供受天候影響，減少豆芽菜使用會在午餐會議上提出。
11	希望班級飲水機能換新(503)	【總務處】 1. 水源三道嚴格過濾與維護： 本校極為重視學生的飲水品質，自供水水源頭起即設有完整三道過濾處理系統把關；校內所有飲水機每月皆有專業合約廠商進行定期巡檢、清潔保養及濾心更換。

編號	問題敘述	回覆內容
		2. 全校以耐用年限分批整體汰換（近一年已更新 30 台）： 學校飲水設備更換是以公產法定使用年限及機況進行校園整體通盤規劃與逐年汰舊換新。近一年來，學校積極爭取並申請經費，已全校統籌更新了 30 台新型飲水機。 3. 503 班周邊飲水機現況與處置： 目前 503 班鄰近之飲水機經清查功能運作正常、水質檢驗合格。本處已納入專案列管巡檢，後續將依設備使用年限順序，於下一階段爭取到之更新經費中優先排入汰換，提供孩子更優質的飲水環境。
12	希望學校開防身術研習，教導孩子自保方式，也有快速壓制的管道協助老師壓制有攻擊行為的學生。(503)	【教務處】 【學務處】 關於開辦防身術研習，首先感謝家長對師生人身安全的關心與重視。 為了讓課程發揮實質的保護效益，我們將針對「專業師資來源」、「合適的安全場地」以及「適合的課程時間」，進行評估與規劃，以持續為營造安全、友善的校園環境而努力。
13	英語定期評量範圍應更緊貼部定教材，並適度調降超綱題型比例，以平衡未補習學生的學習壓力，維護公平性。(505)	【教務處】 非常感謝家長對孩子英語學習的關心與建議，學校重視孩子的學習自信與動機，也理解家長對於未補習孩子學習壓力的擔憂。 針對英語定期評量的命題，本校英語教師團隊始終以「部定教材」為核心基準。為培養學生的英語素養，老師們會適度納入延伸教材，加強孩子聽說讀寫的能力。請家長放心，這些延伸內容為課本範圍，老師們也都在課堂中進行了詳細的教學與引導，沒有超出授課內容與課程目標的疑慮。考卷上出現的題型與概念，都會是老師

編號	問題敘述	回覆內容
		親自教授過的內容，確保孩子只要專注於學校的教學，就能具備充分的作答能力。 在未來的定期評量中，英語教師團隊會持續於審題階段把關，並確實保留一定比例的「基本題」，期待難易度取得平衡，讓孩子只要熟讀課本與習作，就能掌握基礎分數，藉此穩定孩子的學習信心，並維護整體評量的公平性。
14	如何加入田徑隊(511)	【學務處】 上、下學期校網會公告徵選日期。
15	想知道畢業成績、獎項的計算方式(604)	【教務處】 一、畢業生受獎辦法說明 以下內容為往年受獎辦法之參考基準。為確保給獎機制符合當屆學生特性，每年確切的受獎細則與資格條件，皆會依據當屆六年級導師會議之共同討論與決議，進行必要之調整與確認。 二、畢業獎項類別與資格 本校畢業生獎項主要分為「綜合總成績」與「特定表現」兩大類別，由各班導師及相關處室依據憑證及名單進行提報： (一)綜合總成績類 包含：市長獎（含傑出表現獎）、議長獎、副議長獎、校長獎、家長會長獎、市教育會會長獎及導師獎。核發原則為依據學生畢業總成績，並綜合考量五育均衡發展表現，按次序核定受獎名單。 (二)特定表現類 包含以下四大專項，凡符合特定參賽名次、認證標準或服務表現者皆可提報。

編號	問題敘述	回覆內容
		•學藝獎：於縣市級或全國性藝文競賽獲獎、取得初級以上語文認證（含達標之英語檢定），或投稿中長篇文章達十篇者。 •體育獎：於縣市級或全國性體育競賽中獲得佳績者。 •環保小尖兵：長期協助校內環保工作且表現優異者。 •服務獎：熱心協助各處室公務（如旗手、司儀）或擔任班級服務幹部且表現優良者。
16	午餐菜色能不能更符合小朋友的口味，如果是價格原因，是否可以透過「付多一點」來解決午餐菜色小朋友不喜歡吃的問題(610)	【學務處】 營養午餐著重的是營養、安全、衛生，口味因人而異，難以配合每個人的喜好出餐。 115 學年起新竹市的營養午餐餐費全額有市府支應，學生只負擔基本費，此為市府政策，學校無法加收其他費用。
17	班級靠內的前排座位看大屏的某些角度會反光看不到，是否能加裝走廊側的窗簾。(613)	【總務處】 已至現場確認陽光照射某些角度會影響，將儘速排入採購與增設作業。
18	學校期中期末考的英語試題普遍困難，希望學校出題能簡單一點，以免過難的題目打壓孩子的自信跟學習動機，或是可以保留一定比例的基本題，讓孩子只要讀熟課本就不會考太差。(613)	【教務處】 非常感謝家長對孩子英語學習的關心與建議，學校重視孩子的學習自信與動機，也理解家長對於未補習孩子學習壓力的擔憂。 針對英語定期評量的命題，本校英語教師團隊始終以「部定教材」為核心基準。為培養學生的英語素養，老師們會適度納入延伸教材，加強孩子聽說讀寫的能力。請家長放心，這些延伸內容為課本範圍，老師們也都在課堂中進行了詳細的教學與引導，沒有超出授課內容與課程目標的疑慮。考

編號	問題敘述	回覆內容
		卷上出現的題型與概念，都會是老師親自教授過的內容，確保孩子只要專注於學校的教學，就能具備充分的作答能力。 在未來的定期評量中，英語教師團隊會持續於審題階段把關，並確實保留一定比例的「基本題」，期待難易度取得平衡，讓孩子只要熟讀課本與習作，就能掌握基礎分數，藉此穩定孩子的學習信心，並維護整體評量的公平性。

校長：李瑞剛

教務主任：羅翊榛 學務主任：黃仲明

總務主任：陳政智 輔導主任：歐聖凡