

新竹市政府 114 年度推動員工協助方案(EAP)

關懷員進階班訓練實施計畫

壹、依據：新竹市政府(以下簡稱本府)員工協助方案『關懷員』培訓實施計畫及本府 114 年度推動員工協助方案實施計畫。

貳、目標：

- 一、為落實員工協助方案，期透過本訓練使本府及所屬各機關學校關懷員瞭解壓力來源、症狀及因應方法，提升關懷員辨識同仁壓力、心理困擾、危機處理及高風險個案的能力，強化關懷員支持系統運作功能。
- 二、建立關懷員對於突發危機的應變流程與行動守則（情緒失控、自傷傾向、職場衝突等），協助關懷員深化關懷同理能力與實務技巧，進而營造友善職場，優化職場氛圍。
- 三、宣導本府員工協助方案，期藉由瞭解並運用多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，塑造互動良好組織文化。

參、主辦機關：本府。

肆、日期：114 年 10 月 20 日（星期一）下午 1 時 30 分至 4 時 30 分。

伍、地點：本市教師研習中心四樓會議廳。

陸、主題：如程序表。

柒、對象：由本府各單位科長級主管、所屬各機關學校一級單位主管或遴選較資深並具有熱心關懷特質之同仁擔任 EAP 關懷員，請依分配參訓名額遴派關懷員參訓。

捌、師資：

- 一、講師：伯特利敦南身心診所葉益誌諮商心理師。
- 二、助教：聶子喬實習心理師。

玖、報名方式：自即日起至 114 年 10 月 8 日(星期三)前，登入「公務人員終身學習入口網」及「新竹市教師研習護照系統」完成線上報名作業。

拾、研習時數：全程參與者核給終身學習時數或教師研習時數 3 小時。

拾壹、參加研習人員依規核予公假半日登記，教師得公假排代。

拾貳、本研習所需經費由 114 年度—一般行政—人事工作—組織任免—業務費項下支應。

拾參、本計畫奉核定後實施，修正時亦同。