

新竹市政府 114 年度推動員工協助方案(EAP)

關懷員進階班訓練程序表

日期：114 年 10 月 20 日（星期一）下午 1 時 30 分至 4 時 30 分

地點：本市教師研習中心四樓會議廳

時 間	課程內容	主講人
13:00-13:30	報到	
13:30-16:30	關懷員進階班訓練 一、 壓力調適與自殺防治： （一）了解壓力來源與身心影響 （二）自殺防治基礎（警訊徵兆、守門人 三步驟「察覺－傾聽－轉介」） （三）案例分享 （四）實戰演練（同理反映） 二、危機個案處理原則（理論 & SOP） （一）危機處理五步驟（評估－安全－傾 聽－介入－轉介） （二）個案風險分級 （三）危機個案處理流程：發現危機徵兆 → 立即安全處置 → 積極傾聽 與安撫 → 尋求支援/通報 → 專業轉介 （四）進階案例演練 三、綜合演練 （一）分組討論案例 （二）小組角色扮演（扮演案主、同事、 主管、關懷員） （三）透過情境模擬練習傾聽、回應與危 機介入 （四）小組分享與講師回饋	伯特利敦南 身心診所 葉益誌諮商 心理師
16:30~	賦歸	