新竹市學生午餐用餐滿意度統計表

學校名稱：新竹市東區東園國小

114 年 3-4 月份問卷統計：□國中____年級 ■國小 三 年級

問卷發放總數A	問卷回收總數B	問卷回收率B/A	自備午餐學生數	參加午餐學生數
360	359	99.7%	0	360

題次	內容	(1)太多		(2)剛好		(3)不夠	
		人數	%	人數	%	人數	%
1	你覺得主食（飯或麵食）的供應份量	37	10.3%	312	86.9%	10	2.8%
2	你覺得菜（肉、菜…）的供應份量	29	8.1%	287	79.9%	43	12.0%

題次	內容	(1)非常滿意		(2)滿意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)非常不滿意	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
3	你覺得午餐的「菜色搭配」	80	22.3%	128	35.7%	131	36.5%	14	3.9%	6	1.7%
4	你覺得午餐的「口味（調味方式）」	96	26.7%	107	29.8%	113	31.5%	33	9.2%	10	2.8%
5	你覺得午餐的烹調（用油量）	98	27.3%	66	18.4%	125	34.8%	55	15.3%	15	4.2%
6	你覺得午餐供應的水果品質	137	38.2%	102	28.4%	92	25.6%	23	6.4%	5	1.4%
7	你覺得午餐供應的「溫度」	165	46.0%	72	20.1%	83	23.1%	25	7.0%	14	3.9%
8	你覺得飯菜的「衛生安全」	164	45.7%	102	28.4%	79	22.0%	12	3.3%	2	0.6%
9	你覺得午餐供應的「整體滿意度」	87	24.2%	138	38.4%	106	29.5%	23	6.4%	5	1.4%
10	對於本校午餐供應的整體建議（你想說什麼？ 有沒有需要改進的？）	1.份量及供應次數調整：有下飯的滷汁或咖哩時，飯量要多一點；希望炸物減少，麵食及甜湯供應次數增加。 2.口味及用油量調整：菜和肉的湯汁太多，油量再少些，湯略鹹。 3.溫度調整：飯不夠熱，湯太燙。									

新竹市學生午餐用餐滿意度統計表

學校名稱：新竹市東區東園國小

114 年 3-4 月份問卷統計：□國中____年級 ■國小 四 年級

問卷發放總數A	問卷回收總數B	問卷回收率B/A	自備午餐學生數	參加午餐學生數
368	368	#####	2	366

題次	內容	(1)太多		(2)剛好		(3)不夠	
		人數	%	人數	%	人數	%
1	你覺得主食（飯或麵食）的供應份量	91	24.9%	253	69.1%	22	6.0%
2	你覺得菜（肉、菜…）的供應份量	59	16.1%	269	73.5%	38	10.4%

題次	內容	(1)非常滿意		(2)滿意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)非常不滿意	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
3	你覺得午餐的「菜色搭配」	54	14.8%	79	21.6%	179	48.9%	39	10.7%	15	4.1%
4	你覺得午餐的「口味（調味方式）」	51	13.9%	69	18.9%	173	47.3%	50	13.7%	23	6.3%
5	你覺得午餐的烹調（用油量）	65	17.8%	88	24.0%	123	33.6%	57	15.6%	33	9.0%
6	你覺得午餐供應的水果品質	131	35.8%	96	26.2%	110	30.1%	16	4.4%	13	3.6%
7	你覺得午餐供應的「溫度」	65	17.8%	119	32.5%	101	27.6%	51	13.9%	30	8.2%
8	你覺得飯菜的「衛生安全」	65	17.8%	93	25.4%	114	31.1%	60	16.4%	34	9.3%
9	你覺得午餐供應的「整體滿意度」	70	19.1%	102	27.9%	121	33.1%	43	11.7%	30	8.2%
10	對於本校午餐供應的整體建議（你想說什麼？ 有沒有需要改進的？）	1.份量及供應次數調整：星期三素食分量多一些，增加雞排、高麗菜、蒸蛋的供應次數。 2.口味及調整：青菜有時像沒調味有時太鹹，米飯口感有時過硬有時太過軟爛，蛋料理不要有過多胡椒，菜色再多樣一些。 3.減少菜蟲或異物出現機率。									