



2022 DYES

東園國小新進教師研習

資訊組長:江惠珍



認識一下資訊組長 - 江惠珍老師

歡迎大家
加入東園

課程綱要

資訊相關業務宣導

- 教師帳號申請與學生帳號管理
- 認識教室的電腦設備
- 數位輔助學習的趨勢
- 線上學習及混成模式
- 資訊安全宣導
- 資訊組的服務



教師帳號申請與學生帳號管理。



新進教師帳號申請

新竹市教師認證系統

iden.hc.edu.tw/ppAdminister.aspx

新竹市教師帳號認證系統

登入 個人使用說明 各校管理員 查詢帳號 註冊 申請特殊權限

修改資料 修改電話 修改密碼 忘記密碼 確認電子郵件 業務移轉 恢復業務 我的權限 個人登入記錄 個人異動記錄

可使用網站 各校帳號數統計

各校教師帳號認證管理員名單：

❗ 私立幼兒園:請洽教育處特前科曾玫瑰老師・5253514

1 市立新竹幼兒園 教務組組長 林君玟	29 東門國小 資訊教育組組長 吳俊成
2 教育處 網路中心 林芳珍	30 民富國小 資訊教育組組長 曾俊興
3 關埔國小 資訊教育組組長 黃政昱	31 北門國小 資訊教育組組長 薛永浩
4 青草湖國小 資訊教育組組長 江至正	32 新竹國小 資訊教育組組長 彭若雯
5 高峰國小 資訊教育組組長 溫至帆	33 華德福實校國中 資訊教育組組長 葉庭瑋
6 科園國小 資訊教育組組長 楊銘富	34 竹光國中 資訊教育組組長 陳乃誠
7 陽光國小 課程研發組組長 廖雁慈	35 新科國中 教務處主任 林秋宜
8 舊社國小 資訊教育組組長 梁傳達	36 虎林國中 資訊教育組組長 陳麗鈴
9 頂埔國小 資訊教育組組長 李依玲	37 內湖國中 註冊組組長 蕭淳憶
10 南隘國小 教學組組長 吳其瑾	38 三民國中 資訊教育組組長 王宏全
11 內湖國小 資訊教育組組長 呂欣晏	39 富禮國中 資訊教育組組長 鍾知雅
12 大湖國小 總務處主任 張志善	40 南華國中 資訊教育組組長 黃慧宜
13 朝山國小 資訊教育組組長 楊佳芳	41 光武國中 資訊教育組組長 張家銓

下午 10:11
2022/8/21

了解學生帳號申請

01

學生帳號帳號註冊

02

- 註冊時間 8 / 15 ~ 8 / 26
- 忘記帳密請洽導師或資訊組
- 請勿用弱密碼註冊或告知他人帳號

03

- 進學生帳號系統：請家長協助註冊open id跟sma il信箱 - 自己可以測試是否有註冊成功

04

- 線上教學時：請從東園國小 - **單一入口** - 用open id登入線上教室



網頁上都有清楚的操作說明

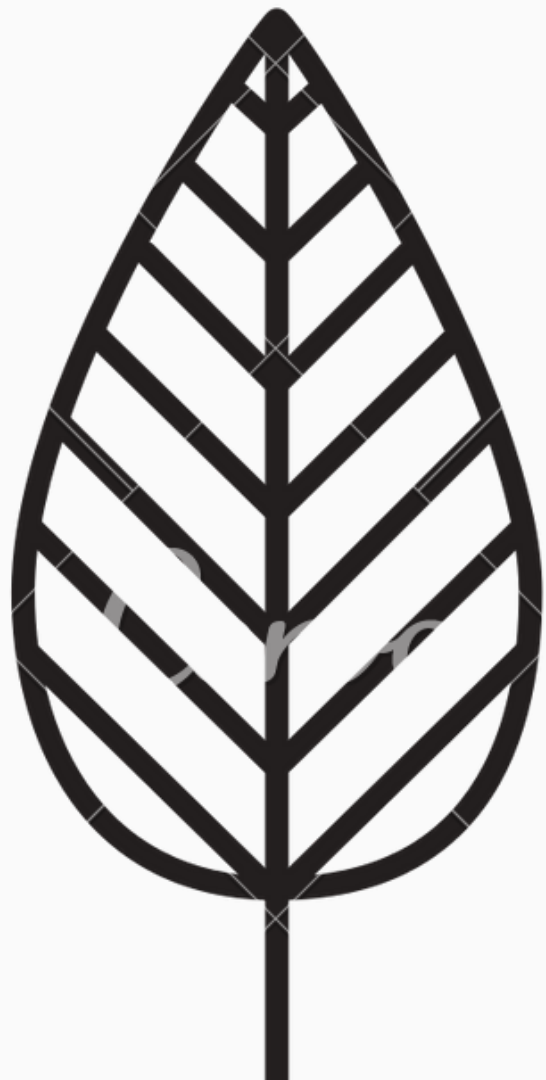
學生帳號管理

有開放權限給導師與電腦老師

新竹市學生帳號系統: [HTTPS://SACCOUNT.HC.EDU.TW/](https://saccount.hc.edu.tw/)

步驟如下圖:

登入教師 OPEN ID 帳號-管理介面-學生資料查詢





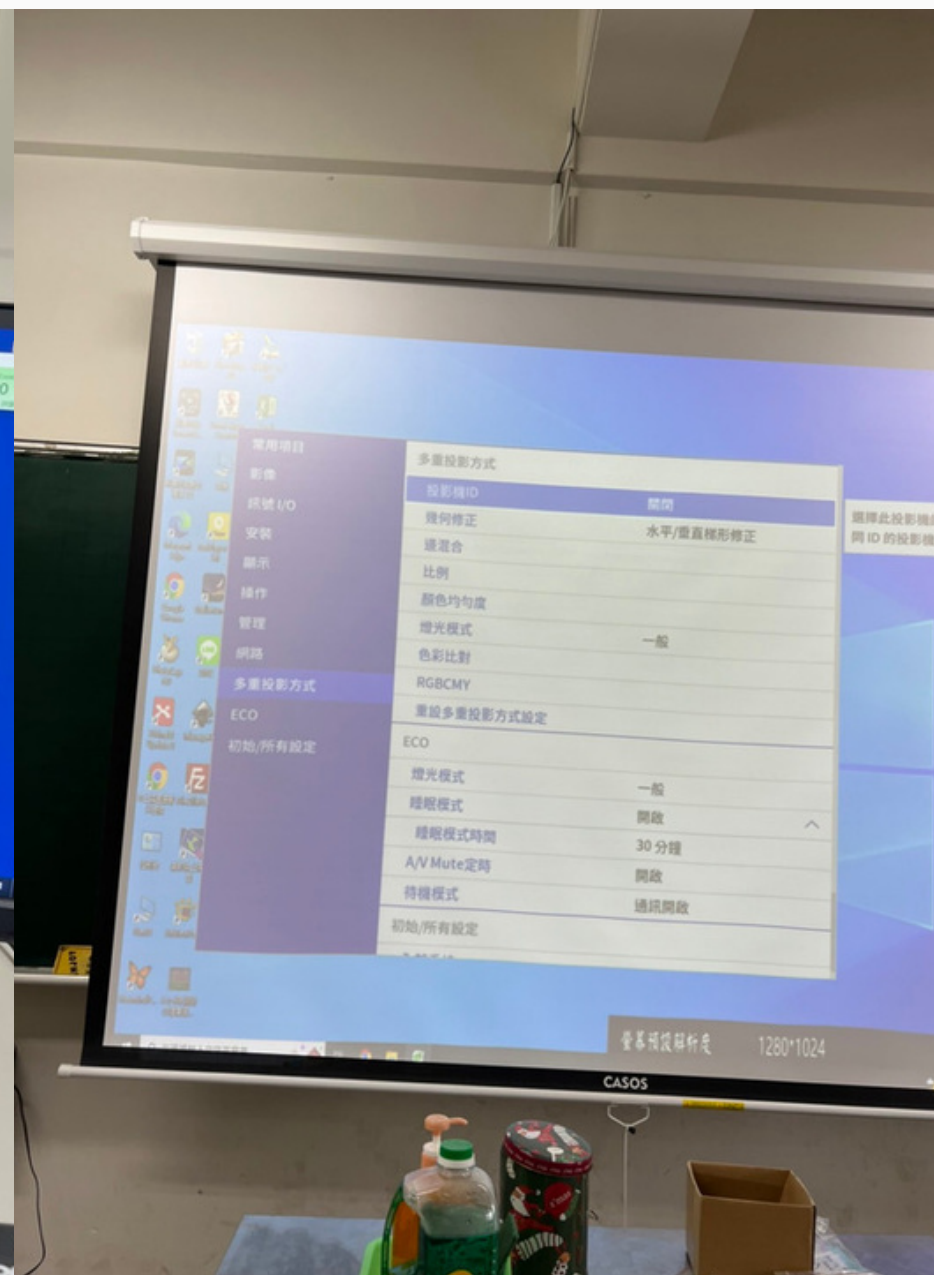
認識教室的電腦設備。



認識教室的電腦基本設備 電腦/控制盒/單槍/AP(未來每間都有)

○

○



如何正確使用電腦設備

-有問題請先找"電腦設定"

-或強迫關機-開機



- 不可以自己裝設軟體(無碟系統)
- 關機檔案還原(檔案請勿放在桌上)
- 請勿隨意拔除電源
- 勿隨意亂插線路
- 不讓學生隨意使用電腦設備
- 損壞賠償原則

- 使用結束請關機：
 - 控制盒永遠保持在上課)
 - 電腦為預設系統
 - 螢幕大小請改"建議"(最高)
 - 喇叭為預設HDMI-請在控制台-音源成"喇叭"

如何初步排除電腦故障問題-嚴重再報修

東園資訊小教室

螢幕問題排除

請老師初步先診斷-再進一步諮詢-我再來開藥處理電腦

- 1.確定插頭有插**
螢幕右下角綠燈會亮
- 2.用單槍投影確認**
先確認**整合器按鍵**是否正確，同時確認投影機是否有畫面，如果投影機有畫面，螢幕沒有就可能是螢幕故障。
- 3.將HDMI換地方接接看**
將螢幕原接在**整合器的HDMI**的線拔下來改接到**電腦主機背後的HDMI輸出**，如有畫面，可能是整合器(控制盒)故障。
- 4.螢幕真的掛掉**
如還是真的沒畫面!沒畫面!應該真的是**螢幕故障**。
- 5.報修(請告知年份)**
整台請廠商抱走修理-廠商會給**螢幕備品**(如果廠商剛有能緊急調到貨的話)，請告知年份，背面財產登記以確認在保固之內

麻煩老師們體諒一下

- 資訊組跟廠商報修都需要時間，請耐心等待，我們會盡快為您服務。
- 沒有螢幕備品的過渡期或緊急需使用螢幕，請先使用**單槍螢幕替代!**

發現問題
思考問題
解決問題

資訊組惠珍 有緊急問題可以加我LINE:JANEYRICKY

東園資訊小教室

單槍無法投影怎麼辦?

請老師先初步診斷-再進一步諮詢-我再來處理

確認單槍電源有插

- 1:單槍的插頭是白色方頭(有點舊舊,醜醜那條)
- 2:看看電源是否能開啓(看單槍底下藍燈有亮嗎?)

投影出來只有藍色畫面?

- 1:藍色畫面無訊號代表訊息沒有接收到
- 2:請再次確認控制盒的HDMI線有插好
- 3.沒有控制盒的班級,請確定主機背後的HDMI線(藍色那條)有插好
- 4:用單槍遙控器按右上角的"搜尋訊號"search鍵,讓聰明的單槍自己去抓一下訊號

單槍沒有螢幕,如何確認單槍沒壞?

- 1:單槍有電,但無法投影,一點反應都沒有?
- 2:單槍有電,但連關機都關不了機,罷工狀態?

請注意:
不要猶豫把單槍電源線色方頭)拔掉!
讓單槍休息"30秒"(讓機器放電reset)後再插電，讓傻住的單槍醒來!
按照所有開機模式再試一次!

問題無法初步排解
資訊組馬上請單槍廠商報修

發現問題
思考問題
解決問題

資訊組惠珍 有緊急問題可以加我line:janeyricky

東園資訊小教室

WOW! 教室喇叭問題

設定問題:

- 播一段音樂
- 桌面控制器-聲音-改預設HDMI-為"喇叭"

播放大器問題:

- 打開喇叭器,確認擴大器沒壞(可以插自己麥克風測試)
- 主機問題:插自己的耳機在"音源輸出",聽一聽輸出聲音正常嗎?

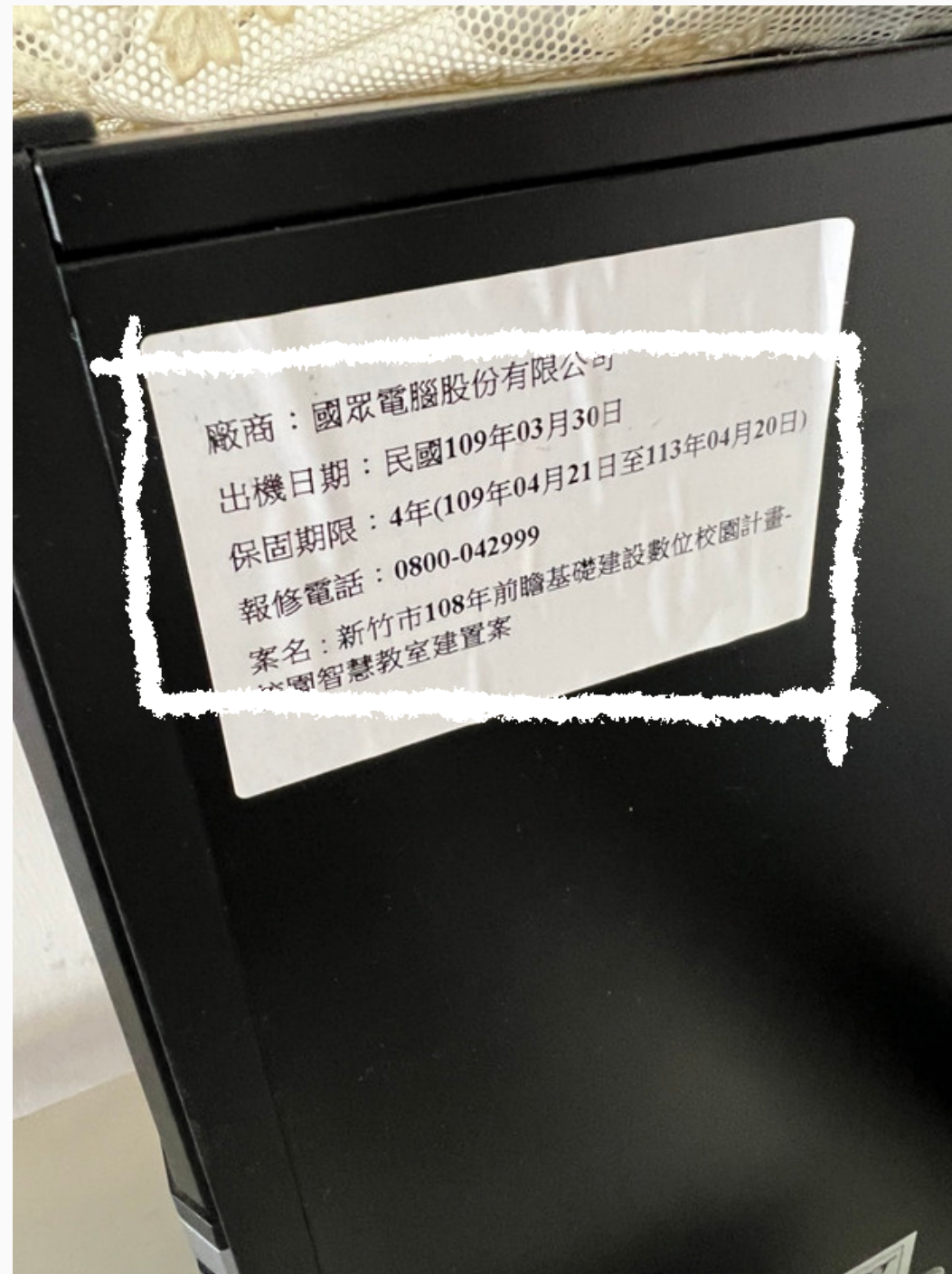
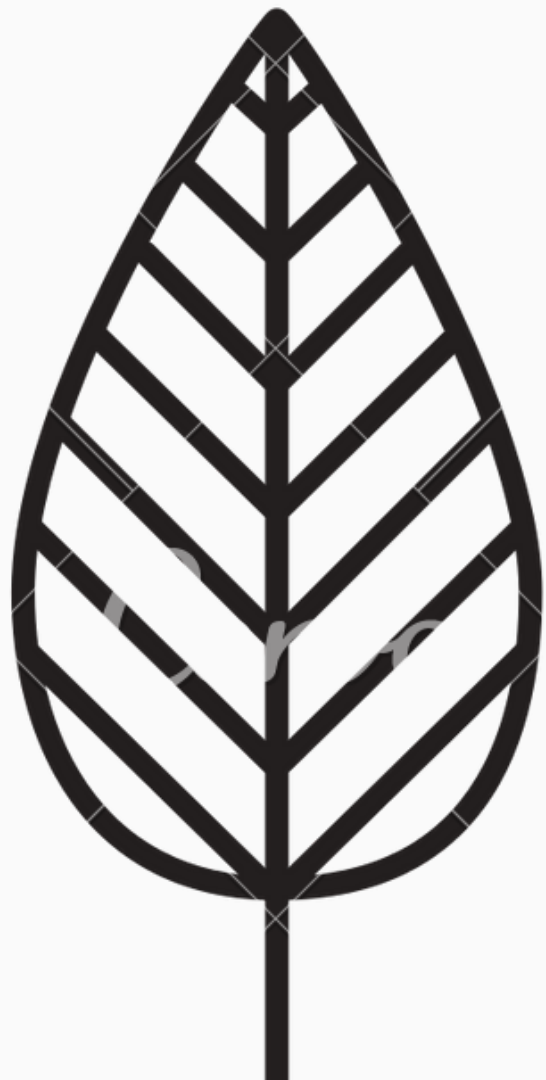
控制盒問題:
把控制盒的音源線改接主機背後的音源輸出，這個通常可以先解決控制盒音源輸出故障問題!

音源線問題:到總務處借備用音源線做測試如果是整條音源線都壞掉,請到總務處申請一條新的音源線替換喔!

最近東園維修資訊設備,喇叭輸出問題，票選第一名!但喇叭問題是最容易解決的問題!

資訊組惠珍 有緊急問題可以加我line:janeyricky

如何初步排除電腦故障問題-嚴重報修-報修請告知年份



報修說明"案名
如：108前瞻計畫

報修-一律經由廠商專業判斷-保固內可維修



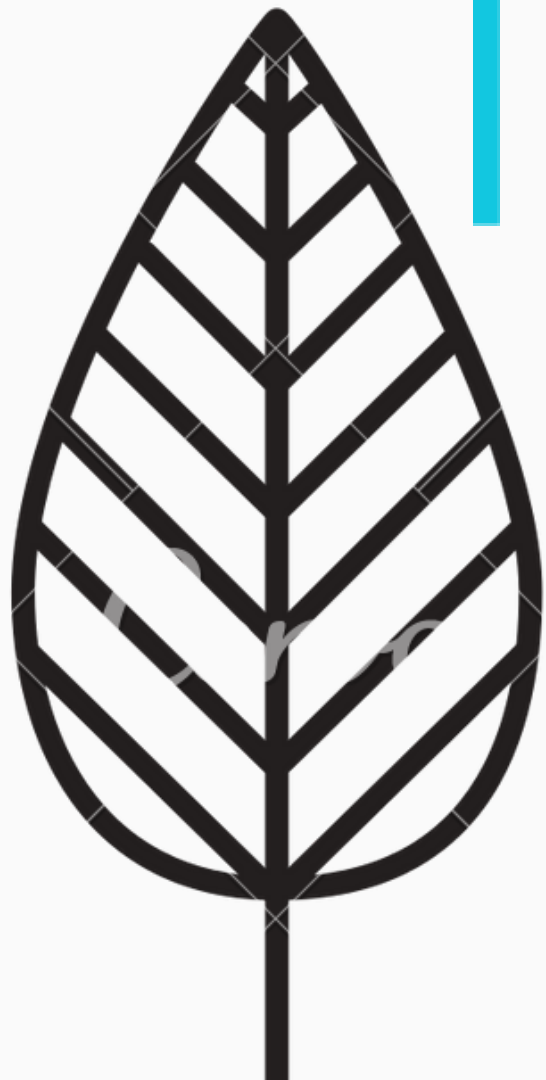
資訊組更換：

滑鼠/鍵盤螢幕/主機/單槍

總務處：

音源線/擴大機壞了/印表機印不出來

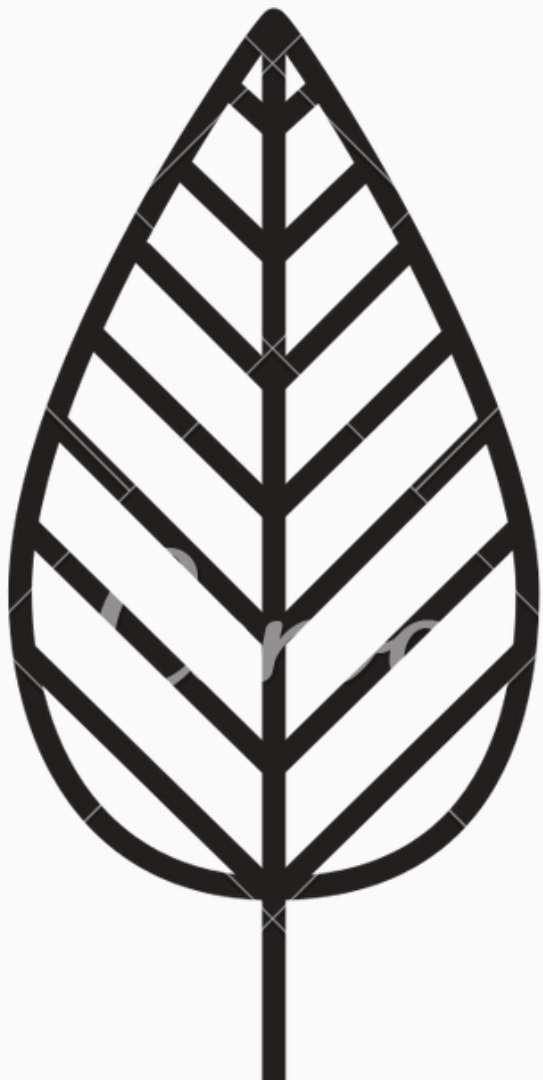
影印機問題



- 1: 在大辦影印機請選預設「163.19.124.113」-勿點選其他影印機，怕文件會亂跑到其他處室。**
- 2: 影印機的讀卡機盒子有亮「綠燈」，代表「連線是正常」。**
- 3: 影印機出現無法列印-左列會有顯示「紅燈」位置-有中文說明，再判讀原因。**
 - A. 卡紙、沒紙、沒有該尺寸的紙。**
 - B. 紙匣沒關緊、紙沒放平。**

資安宣導-最常使用的網站

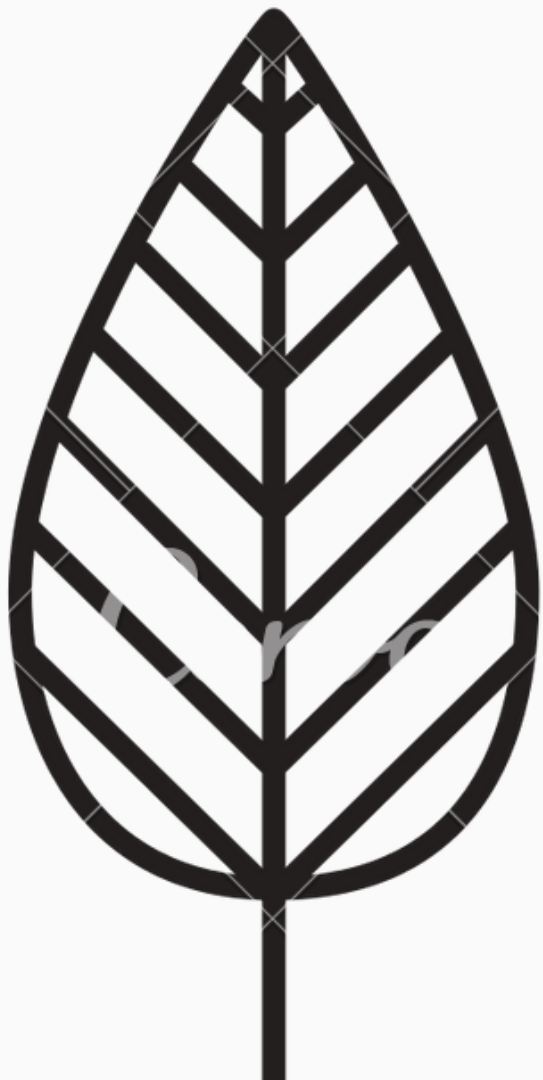
- 九年一貫成績系統(在家做要下載程式)
- 輔導系統
- 學籍系統
- 新竹市教師研習帳號(研習護照)
- 全國教師進修網
- 登入都是用OPEN ID登入 - 學校網頁上都有連結



資安宣導-最常使用的網站 校外登入-請務必裝VPN

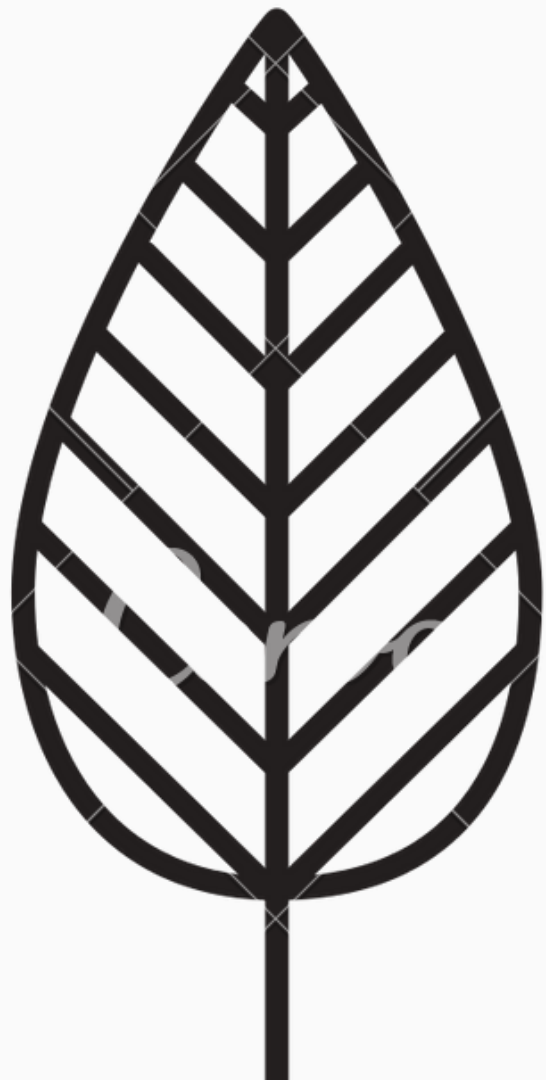
。

市網重要公告:為達資通安全管理法所規範之資通安全標準，本市國小學籍系統及輔導系統自111年8月5日起不開放使用者於校園網域外使用，若有於校園網域外使用之需求，請在《個人電腦使用vpn軟體》。



資安宣導-認識VPN

操作手冊:置於校內專區或洽資訊組



東園資訊小教室



東園行政人員要在家要連上校網「上網公告」也是要安裝VPN才能進入。

VPN 是什麼？

使用 VPN (虛擬專用網路) 可以保護您的線上隱私權並保護您的資訊不受駭客、網際網路服務供應商和其他第三方的影響。

VPN 允許使用者透過公用網路安全地瀏覽和存取個人資料。就像防火牆保護電腦上的資料一樣，當您從遠端或公用位置連線到網際網路時，VPN 透過加密 (或打亂) 您的資料來保護您的活動。VPN 允許您遮罩自己的位置、IP 位址和線上活動。

*請東園的老師們在校外上網，選擇VPN，「無線網路上網」-輸入「個人open id得帳密即可」
4G或wi-fi上網都要安裝,安裝請詳見VPN安裝手冊

學籍系統及輔導系統自111年8月5日起不開放使用者於校園網域外使用，若有於校園網域外使用之需求，請使用vpn軟體。

有問題請洽資訊組 惠珍

編輯 VPN 連接

VPN

連接名

描述

遠程網關

客戶端證書

認證

用戶名

SSL-VPN

IPsec VPN

XML

HC

163.19.150.9

+Add Remote Gateway

☒ 自定義端口 10443

☐ Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel

無

☐ 登錄時提示 ☒ 保存登錄名

認證系統帳號密碼

☐ 遇到無效的伺服器證書不提示

資安宣導-如何安全上網

tmail.hc.edu.tw

請連學校安全網域:(OPEN ID登入)

請勿私接網路會觸及資安通報

HC-SCHOOL(校內影印最好用這個)

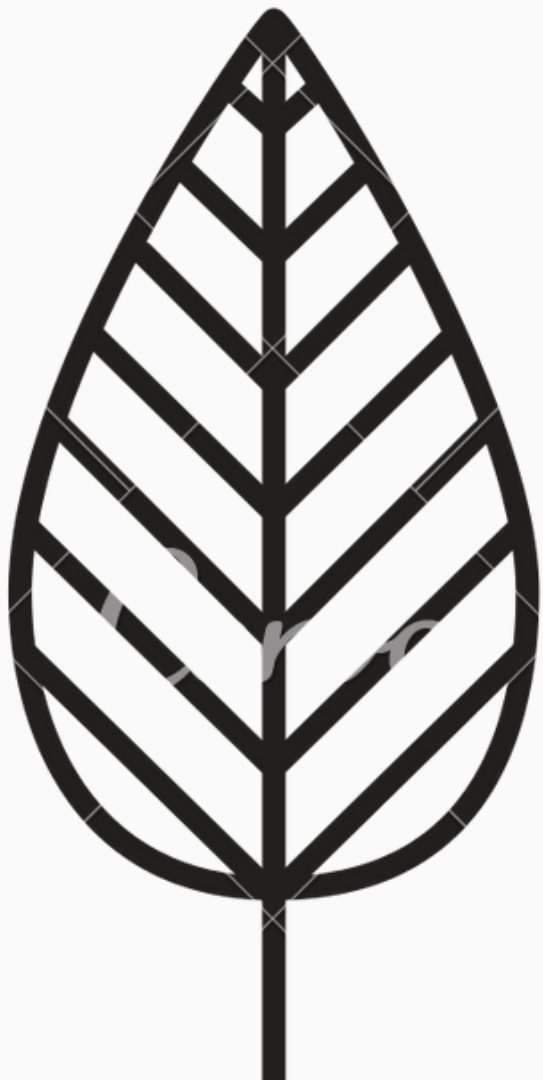
- 為該校老師則可上網

HC-CERTER(有加密!鼓勵大家用這個)

- 新竹市中小學教師則可上網

TANETROAMING:

- 外縣市都可以用。
- 自己筆電要到市網網站下載程式
- 帳號+@TMAIL.HC.EDU.TW登入

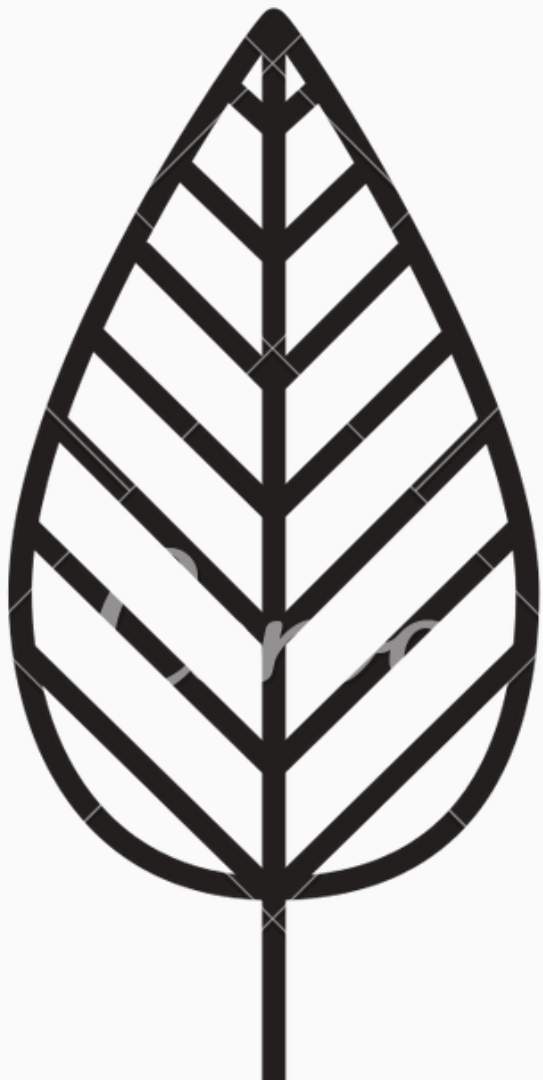


資安宣導-手機上網

請連學校安全網域：
請勿私接網路會觸及資安通報

。

- IOS (蘋果) 可以直接連WI-FI
- ANDROID (不是蘋果) 要下載有憑證系統-
網域: HC.EDU.COM.TW





數位輔助學習的趨勢。



資安宣導-如何安全上網 數位計畫:生生用平板

1. 目前有420片，以六年級學生為主.
2. 東園數位計畫申請與推動(目前有9位種子老師)
3. 數位用平板都有進入MDM納管(學校自購27片沒有納管)



iPad





線上學習模式。

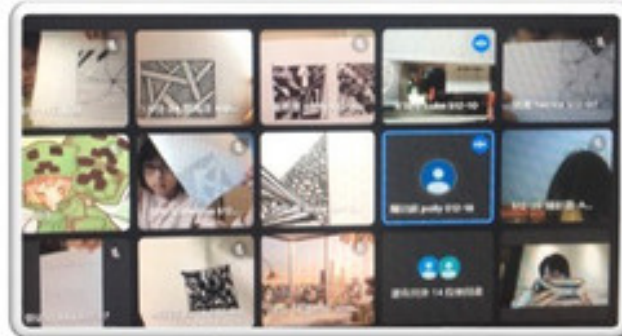


線上教學如何進行

-建立班級Classroom

-建議新進老師有空先拉學生進來

什麼是線上教學？



統一平台

- 1:全校目前都是用google classroom
- 2:輔助學習平台
- 3:點子書輔助學

Google meet線上教學

- 1:有會議連結
- 2:學生會準點進入會議室
- 3:按表操課
- 4:科任都有自己的線上教室
- 5:線上繳交功課

沒有設備怎麼辦？

- 1:有載具可以借用
- 2:也有4G網卡

家中要有資訊設備

- 1:一人一機
- 2:無線上網



教學混成如何進行



“



資訊安全宣導。



教師資安宣導

1. 借用公務機請勿擅改開機密碼
2. 公務機請清空個人資料再歸
3. 公布學生姓名請記得要"遮罩"
4. 含有個資文件盡量不用**GOOGLE**收集或上傳網站
5. 注意網站來源(尤其是中國大陸往來網)-**容易被告警**



學生網路安全宣導-請老師們協助宣導孩子們上網安全



一網打盡-如何避免孩子網路成癮

對症下藥! 常見情境大公開

常見
問題

- 情境一【什麼時候才能讓孩子接觸3C?】
- 情境二【總是把手機當成孩子吵鬧時的萬靈丹?】
- 情境三【怕手機交給孩子就拿不回來?】
- 情境四【孩子想要跟同學一樣有自己的手機怎麼辦?】
- 情境五【不給玩手機就不寫功課怎麼辦?】
- 情境六【想在約定外的時間玩線上遊戲該給孩子玩嗎?】
- 情境七【孩子吵著換手機,想要 VS 需要!】



情緒
解方

- 一網打盡手冊有助於家長教導孩子安全使用網路
- PDF 檔置於東園網頁
- 歡迎老師下載使用



資訊組的服務。





資訊組服務

- 借用資訊設備:有平板筆電等可借用
 - 電腦維修:請到網路填表或加LINE諮詢
 - 軟體與數位教學問題可供交流
 - 其他
-





有問題請聯繫資訊組

- 教務處分機:8642

- **E-mail**

- **Pupst0225@tmail.com.tw**

- **LINE:janeyricky**

-